

## 【UV1 除菌棒產品保固說明】 v1.0

### 【產品保固說明】

1. 產品保固期憑購買證明認定。
2. 自遞送到貨日起算，產品保固期為一年。

### 【產品保固方式】

1. 一般保固：消費者購買 UVengers 的產品均享有保固期限內自行送修到本公司免費維修或換修之服務，更換零件以規格相等或較高之良品為主。
2. 新品保固：於發票日起 7 日(含)內硬體故障者、包裝及配件完整憑發票可逕向本公司更換新品。
3. 維修保固：本公司對於維修後之產品，提供 90 天保固期，在此期間內如果同一故障原因再發生時，消費者享有免費維修服務。
4. 凡列為贈品不適用本保固範圍 (例如展場贈品、原製造廠商明列之耗材等)。
5. 本公司提供保固、維護服務時所更換零組件等，其所有權歸屬本公司所有。

### 【保固注意事項】

1. 除機器本身外，其餘配件視同消耗品，(如充電線、保護束口袋)均不在保固範圍。
2. 為了確保客戶權利，請保留購買證明文件等，請勿將 UVengers 產品或零件機身的產品序號除去、塗毀導致無法正確辨識，若有該狀況 UVengers 將以主體出廠日期作為保固起始日期。
3. 產品由於不當的使用、或是非經本公司書面授權而自行拆裝、任意變更規格或使用非本公司原廠之配件所引起之故障與損壞，經判定為人為損壞者，我方將有權終止保固服務。
4. 無提供全球保固，非台灣直接銷售商品，皆以過保固處理。

### 【UVengers 產品保固維修如有下列情形，UVengers 有權酌收維修費用】

1. 無法證明 UVengers 產品之保固期限或超過 UVengers 產品之保固期限。
2. 未依使用說明書指示正確操作，所致之故障毀壞。
3. 機器之損毀係因意外或受不可抗力(天災、水災、火災、地震、颱風、雷擊、蟲害)，或人為破壞(刮傷、摔傷、卡榫斷裂、敲打、破壞、重擊等)，人為疏失(遺失、液體入侵、未妥善保管、運送碰撞、使用後所產生的污漬或表面刮傷等)，或非 UVengers 產品所造成的損壞及其他非正常因素所致者。
4. 客戶擅自拆解所致之毀壞。

5. 耗材例如充電線等相關配件。

### 【付費維修】

1. 超過免費保固期限，於負責保固間，需使用零組件更換時，將酌收所需之零組件費用，維修後之保固期限將繼續其產品原本保固期限。
2. 基於服務用戶立場，UVengers 仍接受非保固付費維修，為本公司保有最後核決權力，但對於零組件來料已停產產生時，無法再受理付費維修。

### 【送修注意事項】

1. 在本公司的保固期間內，客戶需自行寄送修商品，而本公司將免費提供寄返服務。
  2. 本公司將以收件日作為依據來判斷商品是否於保固期內。
  3. 為確保客戶權利，送修前請先確實向本公司客服專線查詢該產品保固資訊或發信至客服信箱查詢。
  4. 當超過保固期限之送修商品，本公司需酌收人工耗時檢測費用 300 元整(未稅)，若買方放棄維修則維修商品寄返運費將由買方支付。
  5. 送修之商品，自本公司通知後 30 天內，未得到買方回應或未支付維修款項等，本公司將判定為客戶自動放棄修復，則我司內部將自行採用報廢程序處理。
  6. 送修地區僅限台灣包含澎、金、馬等地區，其餘地區均不受理。
  7. 如果客服中心判定該送修品需付費修理，但是您放棄維修時，您需至總公司取回您的送修品，客服中心將不負該送修品保管與運送之責。
- ※客戶若出示購買時之發票影本，將以客戶購買日期開始計算保固日期。

### UVengers 維修中心叮嚀您：

客戶需自行將產品妥善包裝並以自付運費方式郵寄或親送到本公司客服部 (以台灣地區為限) 進行檢測或維修服務。如需與本公司連絡相關資訊，請參訪 <https://the-uvengers.com> 或以 (02)2797-5852 連絡。當您送維修時，您必須提供

- (1) 您的大名、地址及電話
- (2) 購買日期，以及正確的機器序號(請掃描機身上的 QR Code 或查看產品外盒的 S/N 碼)  
(上述產品保固服務以台灣地區為主，不適用於國外地區)

注意事項：上述產品保固說明，UVengers 保有以書面或網站修改、說明、解釋及終止保固合約內容之權利。